ご利用の前に

端末認証設定マニュアル

ご利用頂く際には、個々のPCで端末認証が必要になります。

その為、送付しているID／パスワードは一度登録したPC以外ではご利用頂けませんので、必ずご利用頂くPCで設定を行って頂きますよう、宜しくお願い致します。

※ご利用頂くPCを変更する場合、又は、複数のPCでご利用頂く場合は、サポートデスクまでお問合わせ下さい。

CONTENTS

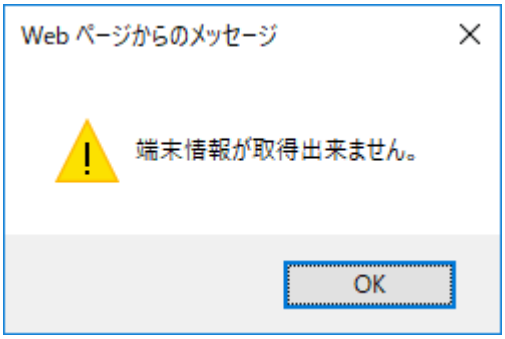
- ●困ったときは
- １．互換表示設定にURLを追加（３ページ）
- ２．セキュリティ設定の変更（４～８ページ）
- ３．ActiveXのインストール（９ページ）
- ４．セキュリティ設定を元に戻す（１０ページ）
- ５．e-JIBAIについてのお問合わせ（１１ページ）

●困ったときは

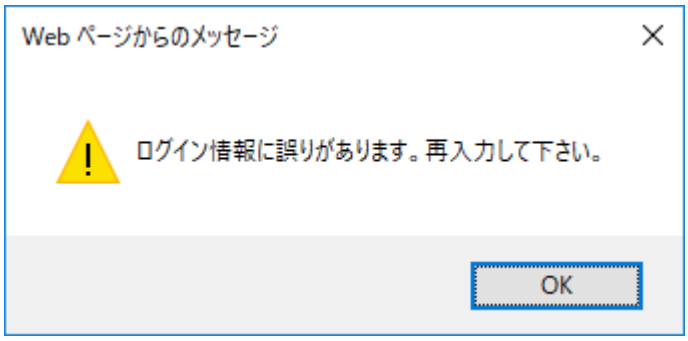
●認証画面が真っ白になっている・ID/PW入力欄が下に下がってしまっている

→互換表示設定が必要になります。
「1.互換表示設定にURLを追加」（3ページ）をご参照ください。

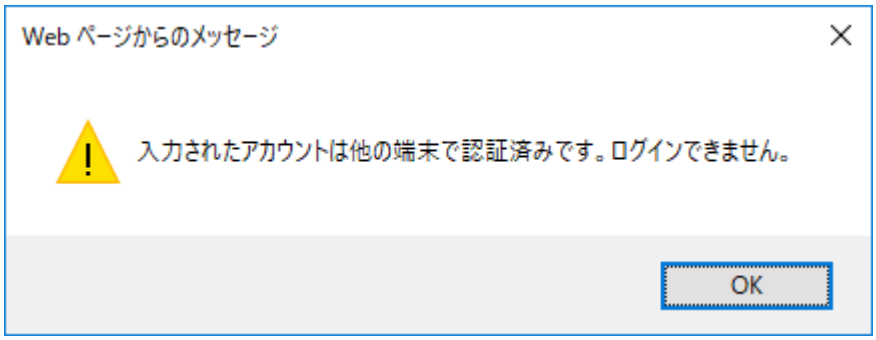
●ログイン時、以下のエラーメッセージが表示される。



→ActiveXのインストールが必要になります。
3ページ以降のマニュアルをご参照ください。



→IDまたはPWに誤りがあります。
確認後、正しいログイン情報を入力してください。

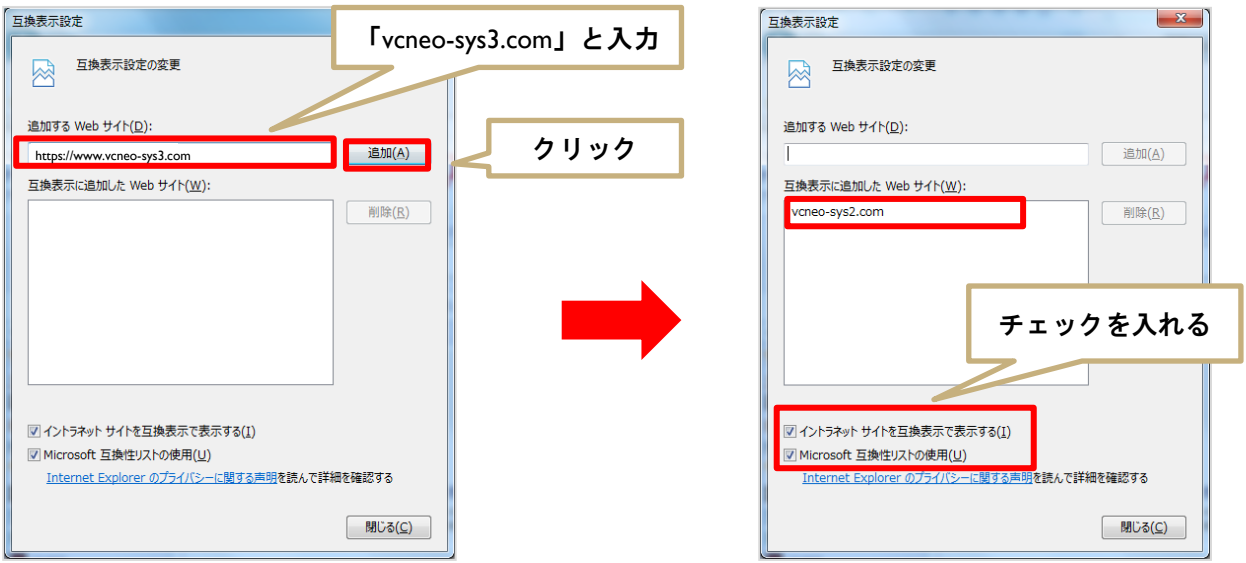


→個々のPCで端末認証が必要になります。
別のPCでご利用される場合は、サポートデスクまでご連絡ください。

■1．互換表示設定にURLを追加

1．InternetExplorerを起動します。

2．「ツール」タブ→「互換表示設定」をクリックします。



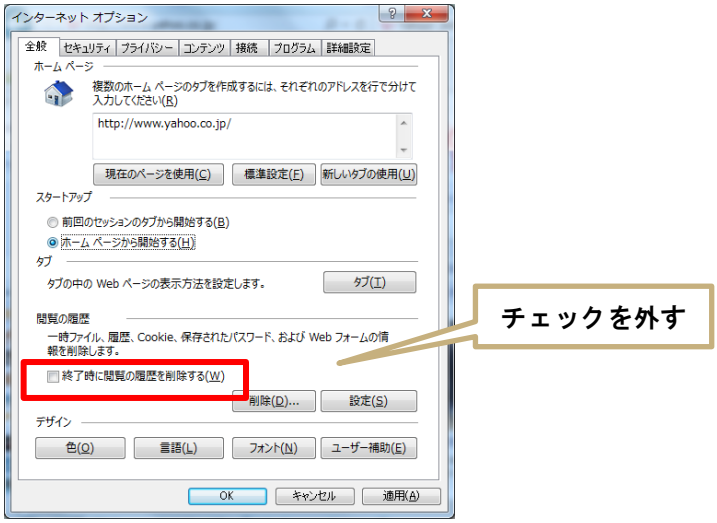
追加するwebサイト(D)：に「vcneo-sys3.com」を入力し「追加」ボタンをクリックします。
「イントラネットサイトを互換表示で表示する」にチェックを入れ、閉じるボタンを
クリックします。

■2．セキュリティ設定の変更

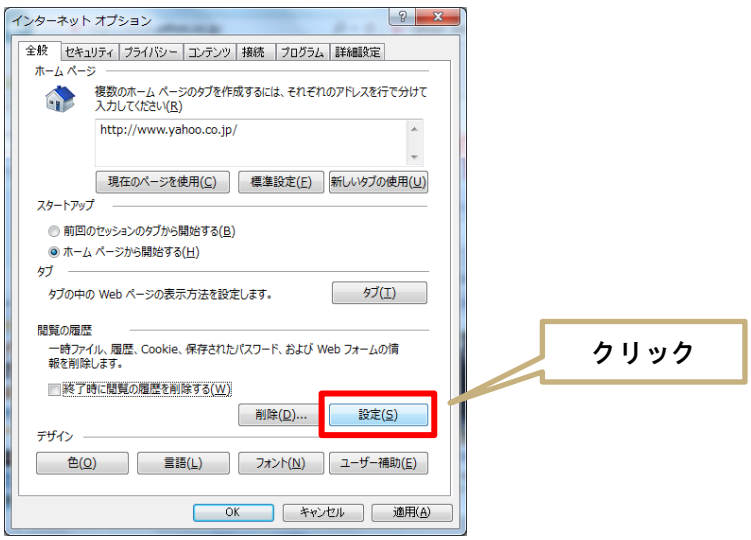
1．InternetExplorerを起動します。

2．「ツール」タブ→「インターネットオプション」をクリックします。

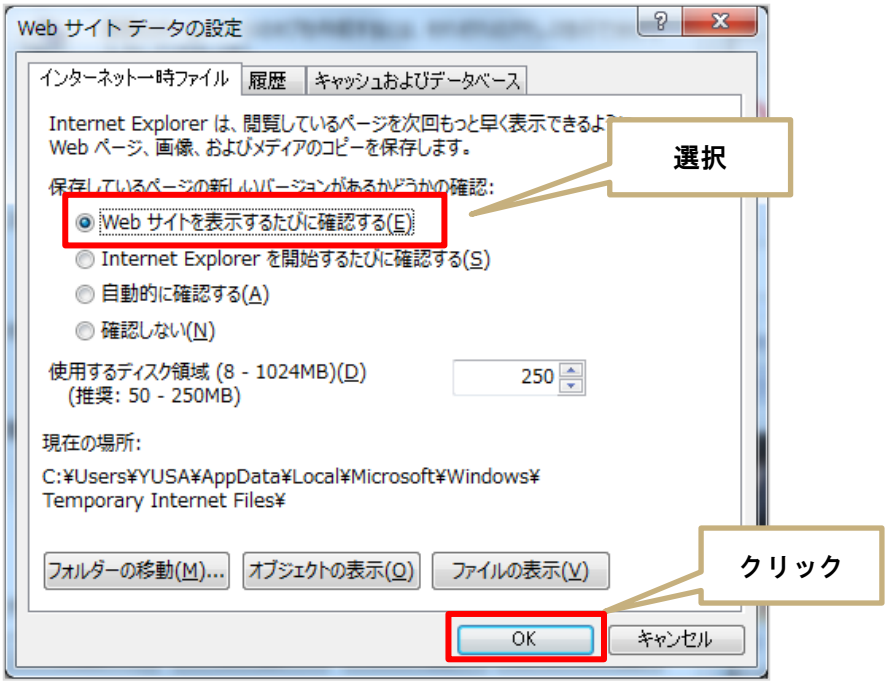
3．「全般」タブ→「閲覧履歴」→「終了時に閲覧の履歴を削除する」のチェックを外して頂く。



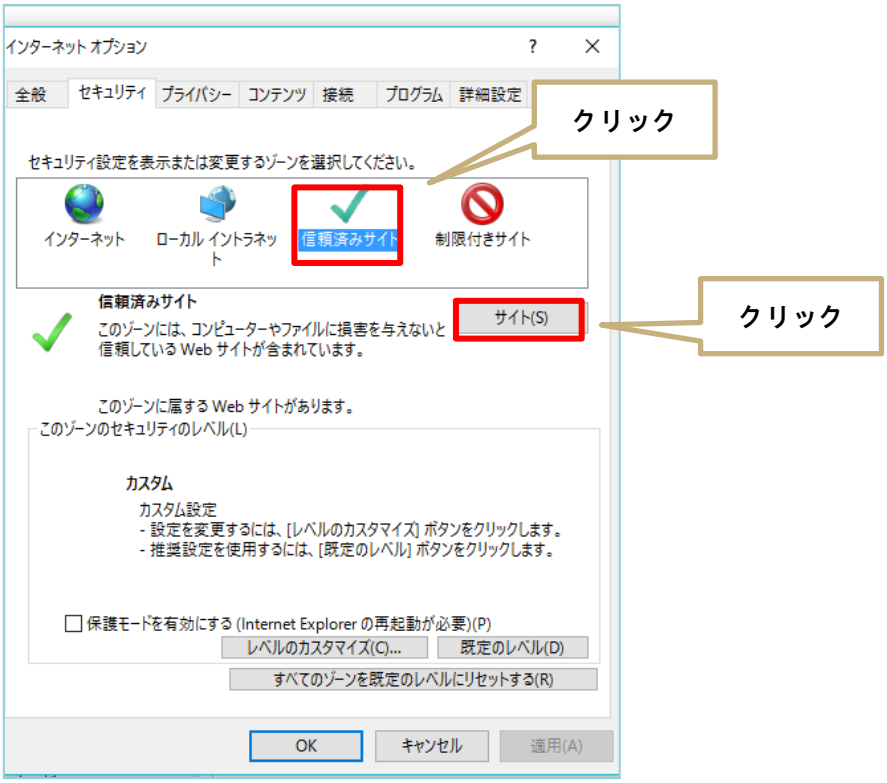
4．「設定」をクリックします。



5．「インターネット一時ファイル」タブ→「Webサイトを表示するたびに確認する」を選択し、「OK」をクリックします。

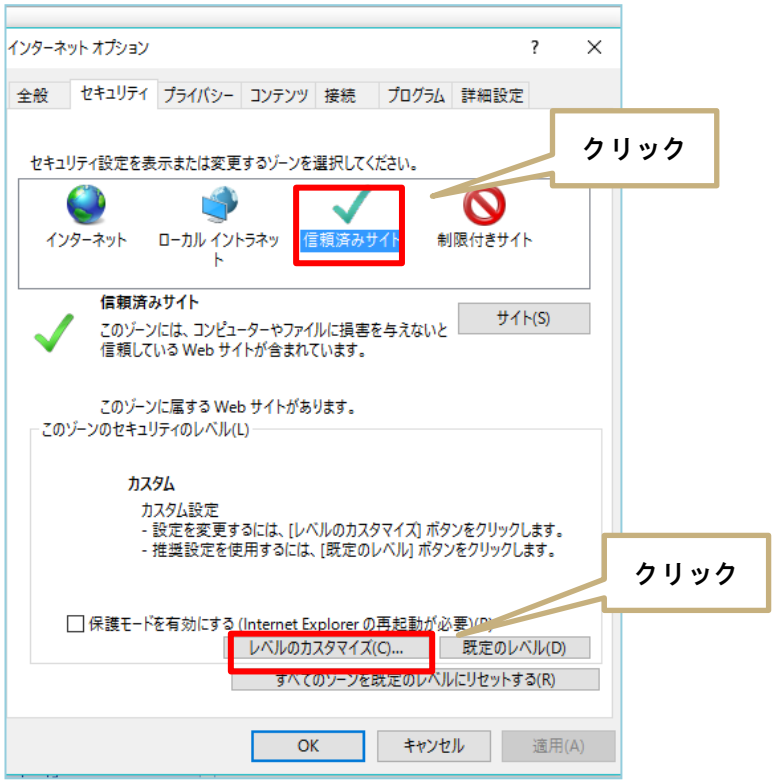


6．「信頼済みサイト」を選択し、「サイト」をクリック。

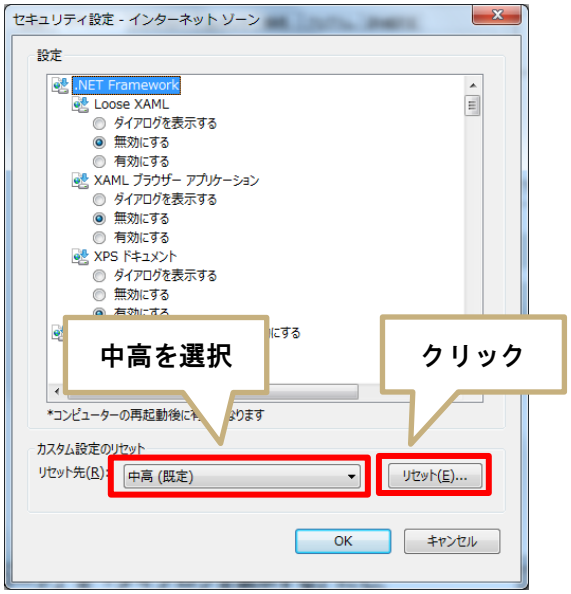


7．「このWebサイトをゾーンに追加する」に、「https://www.vcneo-sys3.com」を入力し、「追加」をクリック。下のの「Webサイト」に追加されたことをご確認下さい。「閉じる」をクリック。

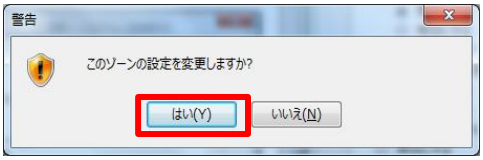
8．「レベルのカスタマイズ」をクリック。



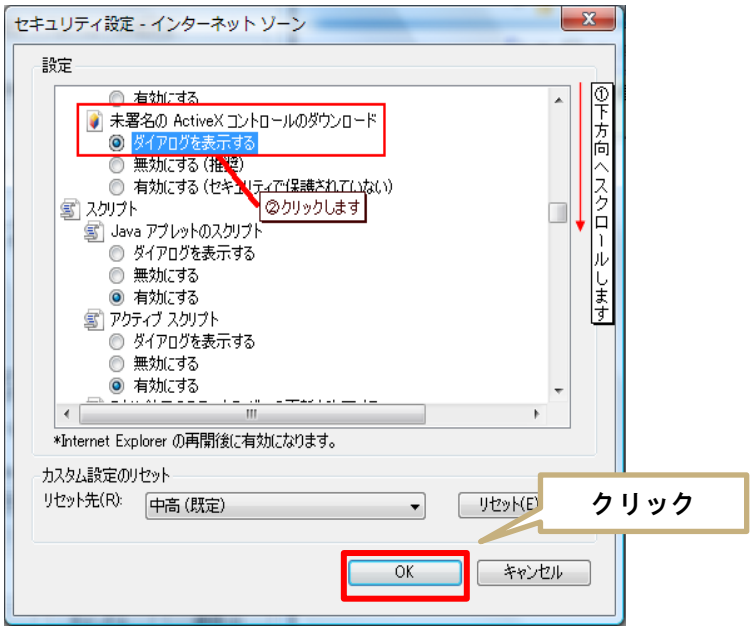
９．「カスタム設定のリセット」を「中高（既定）」にして「リセット」をクリックします。



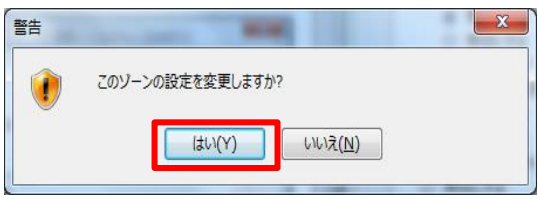
※下記メッセージが表示されたら「はい」をクリックします。



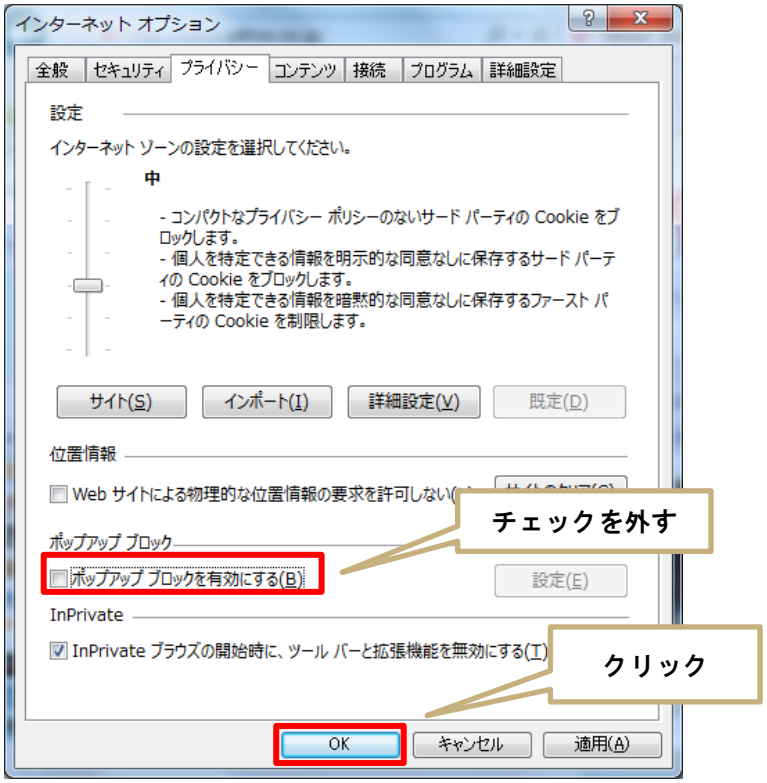
１０．下方向にスクロールして「未署名のActiveXコントロールのダウンロード」の「ダイアログを表示する」を選択し、「OK」をクリックします。



※下記メッセージが表示されたら「はい」をクリックします。



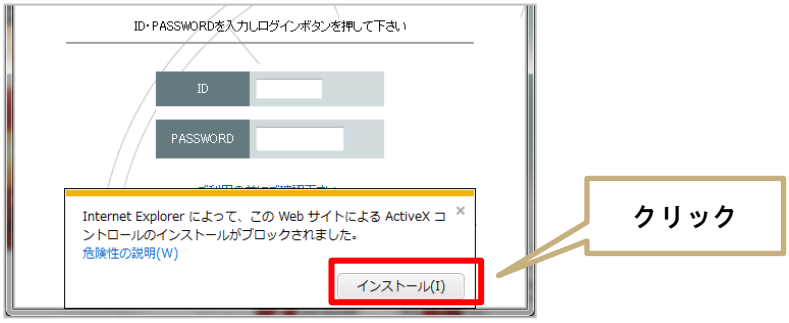
１１．「プライバシー」タブ→「ポップアップブロックを有効にする」のチェックを外し、「OK」ボタンをクリックして頂く。



１２．設定が終了しましたら、一度InternetExplorerを終了します。

■3．ActiveXのインストール

1．ログイン画面を再度起動し、インターネットブラウザ画面下に下記メッセージが表示された場合、「インストール」をクリックします。

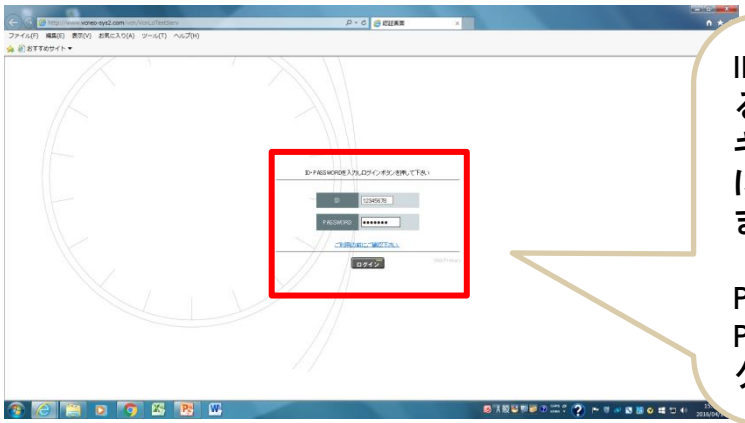


※「ユーザーアカウント制御」のメッセージが表示されたら、「はい」をクリックします。

●ログイン画面のURLはこちら　→　https://www.vcneo-sys3.com/vcn/VcnLoXXXServ

---

2．ID／パスワード通知書のID／PASSWORDを入力し、ログインをクリックします。



ID/パスワード通知書に記載されているID／PASSWORDは、端末認証セキュリティを設定している為、最初にログインしたPCでしかご利用頂けません。（１PCにつき１ID）

PCを変更される場合、又は、複数のPCでご利用頂く場合はサポートデスクまでご連絡下さい。

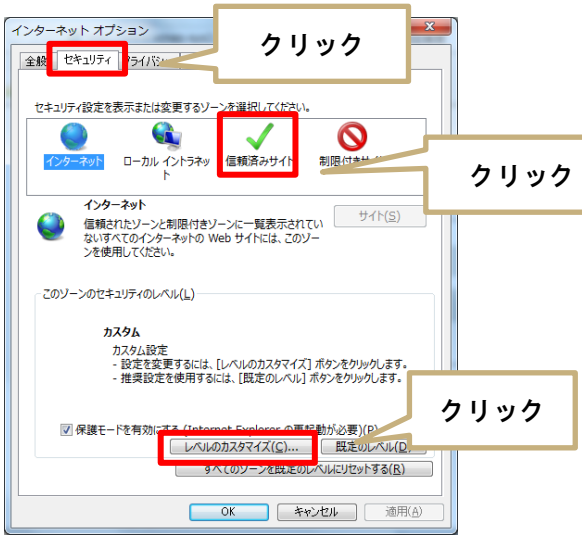
3．インフォメーション画面が立ち上がりましたらご利用頂けます。

■4.セキュリティ設定を元に戻す

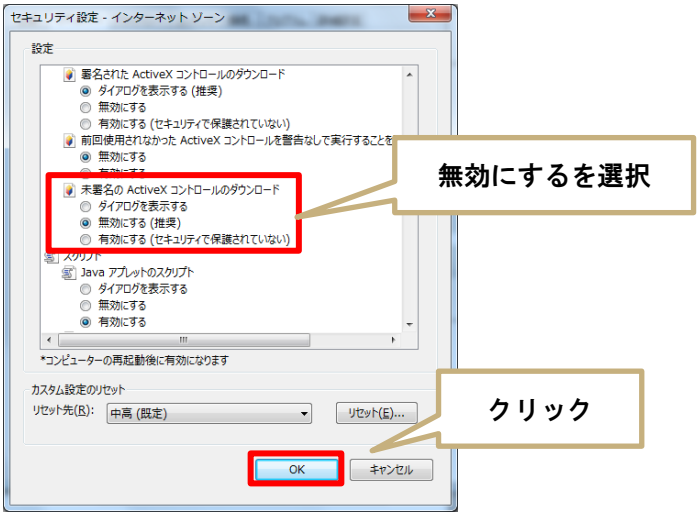
1．InternetExplorerを起動します。

2．「ツール」タブ→「インターネットオプション」をクリックします。

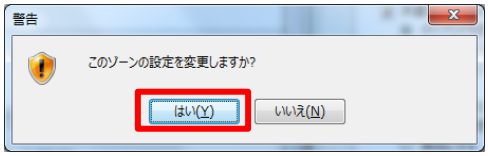
3．「セキュリティ」タブ→「レベルのカスタマイズ」をクリックします。



4．「未署名のActiveXコントロールのダウンロード」の「無効にする（推奨）」を選択し、「OK」をクリックします。



※下記メッセージが表示されたら「はい」をクリックします。



※インターネットオプション画面に戻ったら「OK」をクリックします。

■５．ｅ－ＪＩＢＡＩについてのお問合わせ

ｅ－ＪＩＢＡＩについて（e-JIBAIご利用代理店のみ）

•e-JIBAI連動画面からログイン後「e-JIBAI発券画面」が開かない

•使用上での不明点、不具合、使用方法・・・・・・・など

（ｅ－ＪＩＢＡＩサポートセンター専用ダイヤル）

ＴＥＬ：０１２０－５７１４８１ 平日9：00～18：00（土日祝日除く）

※e-JIBAI専用の共同ゲートウェイからログイン頂く際に、パスワードロックが掛ってしまった場合、又は、パスワードが分からなくなってしまった場合は、ご利用の保険代理店までご連絡をお願いします。