ご利用の前に

0

端末認証設定マニュアル

ご利用頂く際には、個々のPCで端末認証が必要にな ります。

その為、送付しているID/パスワードは一度登録 したPC以外ではご利用頂けませんので、必ずご利用 頂くPCで設定を行って頂きますよう、宜しくお願い 致します。

※ご利用頂くPCを変更する場合、又は、複数のPC でご利用頂く場合は、サポートデスクまでお問合わ せ下さい。

※Internet Explorerのみでご利用頂けます。



<u>CONTENTS</u>

• ●困ったときは

- 1. 互換表示設定にURLを追加(3ページ)
- 2. セキュリティ設定の変更(4~8ページ)
- 3. ActiveXのインストール (9ページ)
- 4. セキュリティ設定を元に戻す(10ページ)
- 5. e-JIBAIについてのお問合わせ(11ページ)

L

●認証画面が真っ白になっている・ID/PW入力欄が下に下がってしまっている

→互換表示設定が必要になります。 「I.互換表示設定にURLを追加」(3ページ)をご参照ください。

●ログイン時、以下のエラーメッセージが表示される。



→ActiveXのインストールが必要になります。 3ページ以降のマニュアルをご参照ください。



→IDまたはPWに誤りがあります。 確認後、正しいログイン情報を入力してください。



→個々のPCで端末認証が必要になります。

別のPCでご利用される場合は、サポートデスクまでご連絡ください。

■1. 互換表示設定にURLを追加

- 1. InternetExplorerを起動します。
- 2. 「ツール」タブ→「互換表示設定」をクリックします。





追加するwebサイト(D):に「vcneo-sys3.com」を入力し「追加」ボタンをクリックします。 「イントラネットサイトを互換表示で表示する」にチェックを入れ、閉じるボタンをク リックします。

■2. セキュリティ設定の変更

- 1. InternetExplorerを起動します。
- 2. 「ツール」タブ→「インターネットオプション」をクリックします。



3.「全般」タブ→「閲覧履歴」→「終了時に閲覧の履歴を削除する」のチェックを外します。



4. 「設定」をクリックします。



5. 「インターネットー時ファイル」タブ→「Webサイトを表示するたびに確認する」を選択し、 「OK」をクリックします。

6. 「信頼済みサイト」を選択し、「サイト」をクリックします。

インターネット オプション		?	×		
全般 セキュリティ プライバシー コン	テンツ 接続 プログラム	詳細設定	クリ	ック	
セキュリティ設定を表示または変更する	ゾーンを選択してください。				
くしています。 インターネット ローカル イントラネ ト	ッ 信頼済みサイト 制	し 限付きサイト		_	
信頼済みサイト このゾーンには、コンピューター 信頼している Web サイトが	やファイルに損害を与えないと 含まれています。	サイト(S)			クリック
このゾーンに属する Web サイ このゾーンのセキュリティのレベル(L)	バトがあります。				
カスタム カスタム設定 - 設定を変更するに - 推奨設定を使用す	よ. [レベルのカスタマイズ] ボタ るには、[既定のレベル] ボタン	マンをクリックします。 ンをクリックします。			
□ 保護モードを有効にする (Inte レヘ	rnet Explorer の再起動が必 いしのカスタマイズ(C) すべてのゾーンを既定のレベル	、要)(P) 既定のレベル(D) いにリセットする(R)			
	ОК キ ャンセ	:ル 適用	(A)		

7. 「このWebサイトをゾーンに追加する」に、「https://www.vcneo-sys3.com」を入力し、「追加」を クリックします。下の「Webサイト」に追加されたことをご確認下さい。「閉じる」をクリックします。

信頼済みサイト >	<
このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾーンの Web サイトす べてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。	
この Web サイトをゾーンに追加する(D):	クリック
https://www.vcneo-sys3.com 追加(A)	
Web サイト(W):	
削除(R)	
✓このソーンのサイトにはすべてサーハーの確認(https:)を必要とする(S)	
BUSIC	クリック
(C) (C)	

8. 「レベルのカスタマイズ」をクリックします。

9. 「カスタム設定のリセット」を「中高(既定)」にして「リセット」をクリックします。

10. 下方向にスクロールして「未署名のActiveXコントロールのダウンロード」の「ダイアログを 表示する」を選択し、「OK」をクリックします。

11. 「プライバシー」タブ→「ポップアップブロックを有効にする」のチェックを外し、「OK」 ボタンをクリックします。

インターネット オプション
全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定
設定
インターネット ソーンの設定を選択してください。
- [- [#]
コンパクトなブライバシー ボリシーのないサード パーティの Cookie をブ ロックします。
- 個人を特定できる情報を明示的な同意なしに保存するサード パーテ イの Cookie をブロックします。
- 個人を特定できる情報を暗黙的な同意なしに保存するファーストパ ーティの Cookie を制限します。
サイト(<u>S)</u> インポート(<u>I</u>) 詳細設定(<u>V</u>) 既定(<u>D</u>)
位置情報
Web サイトによる物理的な位置情報の要求を許可しない チャックを外す
ポップアップブロック
■ボップアップブロックを有効にする(B) 設定(E)
InPrivate
■ InPrivate ブラウズの開始時に、ツール バーと拡張機能を無効にする(I) クリック
OK キャンセル 適用(<u>A</u>)

12. 設定が終了しましたら、一度InternetExplorerを終了します。

1. ログイン画面を再度起動し、インターネットブラウザ画面下に下記メッセージが表示 された場合、「インストール」をクリックします。

※「ユーザーアカウント制御」のメッセージが表示されたら、「はい」をクリックします。

●ログイン画面のURLはこちら → https://www.vcneo-sys3.com/vcn/VcnLoXXXServ

2. ID/パスワード通知書のID/PASSWORDを入力し、ログインをクリックします。

3. インフォメーション画面が立ち上がりましたらご利用頂けます。

■4.セキュリティ設定を元に戻す

- 1. InternetExplorerを起動します。
- 2. 「ツール」タブ→「インターネットオプション」をクリックします。

「セキュリティ」タブ→「レベルのカスタマイズ」をクリックします。

 「未署名のActiveXコントロールのダウンロード」の「無効にする(推奨)」を選択し、 「OK」をクリックします。

※インターネットオプション画面に戻ったら「OK」をクリックします。

■5. e – J | B A | についてのお問合わせ

e - J | B A | について (e-JIBAIをご利用の方のみ)

•e-JIBAI連動画面からログイン後「e-JIBAI発券画面」が開かない

•使用上での不明点、不具合、使用方法・・・・・など

(e-JIBAIサポートセンター専用ダイヤル) TEL:0120-571481 平日9:00~18:00 (土日祝日除く)

※e-JIBAI専用の共同ゲートウェイからログイン頂く際に、パスワードロックが掛ってし まった場合、又は、パスワードが分からなくなってしまった場合は、ご利用の保険代理 店までご連絡をお願いします。